Regal
Travel Management Company

ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ & ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΗΘΙΚΗΣ

Απρίλιος 2018

Σ. Καραγεώργη 3, Ν. Ηράκλειο Αττικής 14121, Τηλ. 210 27 12 111
info@regalgroup.gr www.regalgroup.gr
M.H.T.E. 0206E60000350901

Η Ιστορία μας

Η εταιρεία Regal Travel Management Company ιδρύθηκε το 1981 και έχοντας επιτύχει υψηλά πρότυπα ανάπτυξης της βιομηχανίας τουρισμού, μπορεί πράγματι να περιγραφεί ως ένα από τα κυρίαρχα τουριστικά γραφεία στην Ελλάδα. Η εταιρεία μας είναι ιδωτική επιχείρηση, ελεγχόμενη από τους κύριους μετόχους της και οικονομικά ανεξάρτητη. Θεωρούμε μεγάλη επιτυχία την μακροπρόθεσμη οπτική των ενεργειών μας, με μία ιδιαίτερη προσοχή στην λεπτομέρεια σε όλους τους τομείς δράσης μας κατά την παροχή ενός ευρέους φάσματος τουριστικών υπηρεσιών.

Στην Regal Travel Management Company, παρέχουμε εξειδικευμένες, προσωποποιημένες υπηρεσίες καθ' όλα τα στάδια σχεδιασμού των ταξιδιωτικών υπηρεσιών και κατά τη διάρκεια παροχής αυτών, εξασφαλίζοντας μοναδικές εμπειρίες που συναρπάζουν ακόμα και τους πιο απαιτητικούς ταξιδιώτες. Αξιοποιώντας τόσο την άρτια κατάρτιση του προσωπικού και τις καινοτόμες λύσεις, η εταιρεία μας βοηθάει τους πελάτες της να αντλήσουν τη μέγιστη δυνατή αξία από το ταξιδιωτικό τους πρόγραμμα με έμφαση σε εξυπηρέτηση ανώτερης ποιότητας, τεχνολογίες διαδικτύου και σημαντικό περιορισμό των απαιτούμενων οικονομικών πόρων.

Η προηγμένη τεχνολογικά, επαγγελματική γνώση μας και η αγοραστική δύναμη με κορυφαίους ταξιδιωτικούς συνεργάτες σίγουρα θα περιορίσουν τον χρόνο που απαιτείται για τον σχεδιασμό του ταξιδιού και θα βοηθήσουν στη μέγιστη δυνατή αξία αυτού. Δεσμευόμαστε στην δημιουργία μακροχρόνιων σχέσεων με τους πελάτες μας, με το να ξεπερνούμε τις προσδοκίες του την πρώτη φορά και κάθε φορά, μέσω της αδιάκοπης παροχής υπηρεσιών άριστης ποιότητας, εμπειρίας και αξίας. Ο βασιμός μας στόχος είναι να παρέχουμε τεχνογνωσία ηγέτη στο χώρο και υπηρεσίες προς τους πελάτες μας και στηριζόμαστε στην περηφάνια του προσωπικού μας για όσα έχουν κατορθώσει.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας αποτελεί ορόσημο με βάση τον οποίο τόσο εμείς, όσο και οι παρεχόμενες υπηρεσίες μας μπορούμε να κριθούμε δημοσίων. Δεν είναι μία απλή άσκηση. Αποκρυσταλλώνει τον τρόπο σκέψης μας, τις αξίες και τις αρχές μας και τις συνδέει με τα πρότυπα επαγγελματικής συμπεριφοράς, περιγράφοντας τις συμπεριφορές που επιθυμούμε να δούμε εφαρμοζόμενες από όλους μας.

Αναμένουμε όλοι από τους εαυτούς μας να ανταποκριθούμε σε αυτά τα πρότυπα προς όφελος των συναδέλφων, των πελατών, των προμηθευτών και των μετόχων μας. Ο Κώδικας αυτός ισχύει επίσης για κάθε πρόσωπο και συνεργάτη του Ομίλου Εταιρειών Heraklio Travel Group ή τους αντιπροσώπου μας. Ο Κώδικας ισχύει και για αυτούς.

Πάνος Ρήγας Πρόεδρος και CEO

Σ. Καραγεώργη 3, Ν. Ηράκλειο Αττικής 14121, Τηλ. 210 27 12 111
info@regalgroup.gr www.regalgroup.gr
M.H.T.E. 0206E60000350901

Πίνακας περιεχομένων

Η ΙΣΤΟΡΙΑ ΜΑΣ 3

ΈΝΑΣ ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΣΜΕΥΤΙΚΟΣ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ 6

ΣΕ ΠΟΙΟΝ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΑΠΕΥΘΥΝΘΩ ΓΙΑ ΒΟΗΘΕΙΑ? 6

ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΗ ΑΝΤΙΠΟΙΝΩΝ 6

ΑΥΞΗΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΤΕΛΕΧΩΝ 6

ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΟΥ ΑΜΟΙΒΑΙΟΥ ΣΕΒΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΤΗΣ ΑΞΙΟΠΡΕΠΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 7

ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΕΒΑΣΜΟΥ ΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ 7

ΜΕΡΙΜΝΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 8

ΚΑΤΑΧΡΗΣΗ ΟΥΣΙΩΝ 8

ΒΙΑ 8

ΦΡΟΝΤΙΖΟΝΤΑΣ ΩΣΤΕ Η HERAKLIO TRAVEL ΝΑ ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΕΝΑ ΕΛΚΥΣΤΙΚΟ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ .. 8

ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΨΗΛΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ 8

ΕΠΙΛΟΓΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ 9

ΕΝΔΥΝΑΜΩΣΗ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΩΝ ΑΓΟΡΩΝ 9

ΕΝΔΥΝΑΜΩΣΗ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ 10

ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΗ ΥΓΙΟΥΣ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΥ – ΑΠΟΦΥΓΗ ΑΘΕΜΙΤΩΝ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ 10

ΣΥΓΚΡΟΥΣΗ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ 11

ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ 11

ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΗ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ ΔΩΡΟΔΟΚΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ 12

ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΕΣΟΔΩΝ ΑΠΟ ΠΑΡΑΝΟΜΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 12

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΩΝ ΚΑΝΟΝΩΝ ΕΞΑΓΩΓΩΝ, ΚΥΡΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΜΠΑΡΓΚΟ 12

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ 13

ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΗ ΠΡΟΝΟΜΙΑΚΗΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ 13

ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΡΗΣΗ ΒΙΒΛΙΩΝ ΚΑΙ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΚΑΤΑ ΤΡΟΠΟ ΑΚΡΙΒΗ 14

ΟΡΘΗ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ 14

ΕΤΑΙΡΙΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑ 14
ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ 14

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ 15

ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ 15

ΈΡΕΥΝΕΣ ΜΜΕ 15
ΜΕΣΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ 15

Ένας Κώδικας δεσμευτικός για όλους

Η Regal Travel Management Company δεσμεύεται για την άσκηση της επιχειρηματικής της δραστηριότητας με εντιμότητα και ακεραιότητα, σύμφωνα με υψηλά ηθικά και νομικά πρότυπα. Ο παρών Κώδικας θέτει τους βασικούς κανόνες, πρότυπα και συμπεριφορές που απαιτούνται για την επίτευξη αυτών των στόχων.

Όλοι οι εργαζόμενοι και εξωτερικοί συνεργάτες οφείλουν να επιδεικνύουν υπεύθυνη και ηθική συμπεριφορά και να ενεργούν με ακεραιότητα κατά την παροχή υπηρεσιών. Οι διευθυντές και οι επικεφαλής τμημάτων πρέπει να προβαίνουν σε κάθε αναγκαία και κατάλληλη ενέργεια, ώστε να διασφαλίσουν ότι οι επιχειρηματικές διαδικασίες και πρακτικές είναι σε πλήρη συμμόρφωση με τον παρόντα Κώδικα.

Η ηθική συμπεριφορά αποτελεί προαπαιτούμενο για εμάς και εξ αυτού του λόγου, θεωρούμε αδιαπραγμάτευτο ότι οι θυγατρικές, αλλά και οι συνδεδεμένες επιχειρήσεις, οι προμηθευτές, το δίκτυο διεθνών συνεργατών, οι σύμβουλοι, οι συνεργάτες και κάθε τρίτο μέρος με το οποίο συνεργαζόμαστε επιχειρηματικά, θα ακολουθεί παρόμοιες επαγγελματικές αρχές και κώδικα ηθικής. Στην HERAKLIO TRAVEL, οι επιχειρηματικές ευκαιρίες δεν έχουν ποτέ προτεραιότητα έναντι της φήμης μας, του Κώδικα και του νόμου.

Σε ποιον μπορώ να απευθυνθώ για βοήθεια?

Σε περίπτωση που αντιληφθείτε ότι έχει λάβει χώρα ή απειλείται παραβίαση του παρόντος Κώδικα, της εταιρικής πολιτικής ή οποιασδήποτε εφαρμοστέας νομοθεσίας ή κανονισμού, πρέπει να μας το αναφέρετε, εφόσον ο νόμος το επιτρέπει. Μπορείτε να απευθυνθείτε σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες δομές αν επιθυμείτε να συζητήσουμε θέματα συμμόρφωσης ή δεοντολογίας:

- Τον διευθυντή σας, την ανώτερη διοίκηση ή άλλο διευθυντή με τον οποίο νιώθετε άνετα να συζητήσετε

- Το Τμήμα Νομικής και Κανονιστικής Συμμόρφωσης

Απαγόρευση αντιποίνων

Η Regal Travel Management Company απαγορεύει αυστηρά πράξεις αντιποίνων που στοχεύουν συγκεκριμένο πρόσωπο με την αιτιολογία ότι αυτό παρείχε καλόπιστα πληροφορίες ή βοήθεια σε έρευνα για πιθανή παραβίαση του νόμου.

Αυξημένες υποχρεώσεις στελεχών

Η Regal Travel Management Company αναμένει από όλο το προσωπικό της να εργάζεται με ακεραιότητα και σύμφωνα με το πνεύμα του Κώδικα. Ωστόσο, η ιδιότητα του διευθυντικού στελέχους στην Regal Travel

Management Company, επιφέρει μία επιπρόσθετη ευθύνη.

Ως διευθυντικό στέλεχος, πρέπει να διασφαλίζετε ότι το προσωπικό της Regal Travel Management Company, το οποίο εκφράζει την άποψή του ή θέτει προβληματισμούς δεοντολογίας, ενημερώνεται σχετικά με την πολιτική περί μη εφαρμογής αντιποίνων που βρίσκεται σε ισχύ. Οφείλετε να προβείτε σε κάθε ενδεδειγμένη ενέργεια αν λάβετε γνώση αντιποίνων ή υποψιάζεστε ότι αυτά έχουν λάβει χώρα και να συνεννοηθείτε με το Τμήμα Νομικής και Κανονιστικής Συμμόρφωσης αν έχετε οποιαδήποτε απορία, προβληματισμό ή σύγκρουση συμφερόντων.

Ενίσχυση του αμοιβαίου σεβασμού και της αξιοπρέπειας στον χώρο εργασίας

Στην Regal Travel Management Company, είναι υποχρεωτικό για όλους να εκτιμούν και να σέβονται τους συνεργάτες τους και να συμπεριφέρονται έναντι αλλήλων με τον τρόπο που επιθυμούν οι ίδιοι να τους αντιμετωπίζουν. Αυτό σημαίνει ότι δεν είναι αποδεκτές συμπεριφορές που αποκλίνουν από την αρχή του αμοιβαίου σεβασμού στο χώρο εργασίας, την οποία θεωρούμε υψίστης σημασίας. Οι μη αποδεκτές συμπεριφορές μπορεί να έχουν διάφορες μορφές – φυσική, φραστική ή σεξουαλική. Στην ουσία, θα πρόκειται για κάθε πράξη η οποία δημιουργεί ένα αφιλόξενο, εκφοβιστικό, παρενοχλητικό, χαρακτηριζόμενο διακρίσεις ή εχθρικό εργασιακό περιβάλλον.

Αν υποστείτε ή λάβετε γνώση οποιασδήποτε μη αποδεκτής συμπεριφοράς, σας ενθαρρύνουμε να την αναφέρετε στον επικεφαλής του τμήματός σας ή στον εκπρόσωπο του τμήματος Ανθρωπίνου Δυναμικού. Θέλουμε να σας διαβεβαιώσουμε ότι δεν θα υποστείτε ποτέ οποιαδήποτε κύρωση επειδή καλοπροαίρετα γνωστοποιήσατε μία παράνομη συμπεριφορά.

Ενίσχυση της διαφορετικότητας και του σεβασμού των ανθρωπίνων δικαιωμάτων

Στην Regal Travel Management Company πιστεύουμε ότι ο σεβασμός προς το διαφορετικό εθνικό και πολιτιστικό υπόβαθρο, φύλο, γνώμες, σεξουαλικό προσανατολισμό, σωματικές ιδιαιτερότητες και ταλέντα, μας επιτρέπουν να δουλεύουμε σαν μία δυνατή ομάδα.

Αυτές οι αξίες εκδηλώνονται στη δέσμευσή μας για ίσες εργασιακές ευκαιρίες, καθώς και για δίκαιη αντιμετώπιση σε όλες τις διαδικασίες πρόσληψης και προώθησης. Στην Regal Travel Management Company εργαζόμαστε και προωθούμε τις δραστηριότητές μας με βάση τις εργασιακές μας ικανότητες, επιτεύγματα και εμπειρία και σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία.

Η Regal Travel Management Company εφαρμόζει τον Κώδικα Global Code of Ethics for Tourism.

Μέριμνα για την ασφάλεια και την υγεία στο χώρο εργασίας

Η Regal Travel Management Company δεσμεύεται στη διατήρηση των υψηλότερων προτύπων ασφάλειας και προστασίας των εργαζομένων. Κάθε ένας από εμάς οφείλει να τηρεί την παραπάνω δέσμευση τηρώντας όλες τις πολιτικές και διαδικασίες ασφάλειας και υγιεινής, καθώς και τη νομοθεσία και τους κανονισμούς που αφορούν την επιχειρηματική μας δραστηριότητα.

Κατάχρηση ουσιών

Ο καθένας από εμάς οφείλει να συμπεριφέρεται με τον πλέον ασφαλή τρόπο—που περιλαμβάνει την μη ανάληψη εργασιών υπό την επήρεια ουσιών, όπως παράνομα ή αγχολυτικά ναρκωτικά, ελεγχόμενες ουσίες ή κατάχρηση φαρμακευτικών συνταγών.

Βία

Ως τμήμα της δέσμευσής μας για την εξασφάλιση ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος, δεν πρέπει ποτέ να συμμετέχουμε ή να ανεχόμαστε οποιασδήποτε μορφής βία. Η "βία" συμπεριλαμβάνει απειλές ή πράξεις βίας, εκφοβισμό άλλων ή απόπειρες να δημιουργηθεί φόβος στους άλλους. Αν γνωρίζετε ή υποψιάζεστε την χρήση βίας στο χώρο εργασίας, πρέπει αμέσως να το αναφέρετε.

Φροντίζοντας ώστε η Regal Travel Management Company να αποτελεί ένα ελκυστικό εργασιακό περιβάλλον

Η επιτυχία μας οφείλεται στους εργαζόμενους που απασχολούνται στην Regal Travel Management Company. Η εταιρεία μας ενισχύει την εξέλιξη του προσωπικού με τη δημιουργία τακτικών διαλόγων μεταξύ του προσωπικού και των επικεφαλής των τμημάτων σε σχέση με την απόδοση και την εξέλιξη τους. Θεωρούμε σημαντική την ευημερία του προσωπικού μας και ενθαρρύνουμε την εσωτερική κινητικότητα για να ενισχύσουμε την ανάπτυξη των εργαζομένων, όπου αυτό είναι εφικτό.

Παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας

Είναι κρίσιμο για την επιτυχία της εταιρείας μας να διασφαλίζουμε ότι οι υπηρεσίες μας ανταποκρίνονται διαρκώς στις προσδοκίες των πελατών μας. Επιδεικνύουμε τη μέγιστη δυνατή επιμέλεια για να μάθουμε και να κατανοήσουμε τις ατομικές ταξιδιωτικές ανάγκες των πελατών μας και παρέχουμε αυτό που αναλαμβάνουμε σύμφωνα και με τις συμβατικές μας υποχρεώσεις.

Αν αποτελεί μέρος των εργασιών σας η υποβολή προσφορών ή οι διαπραγματεύσεις για την κατάρτιση σύμβασης, έχετε αυξημένη υποχρέωση να διασφαλίζετε την διαφάνεια και την υπευθυνότητα σε όλες τις επικοινωνίες με υφιστάμενους ή/και πιθανούς πελάτες.

Επιλογή προμηθευτών

Ως εργαζόμενοι στην Regal Travel Management Company, πρέπει να κατανοούμε τις δραστηριότητες και τη λειτουργία των συνεργατών μας και να διασφαλίζουμε ότι πάντα συνεργαζόμαστε μαζί τους σύμφωνα με τις συμβατικές μας υποχρεώσεις. Όσοι από εμάς επικοινωνούν με προμηθευτές, οφείλουν να διασφαλίζουν ότι οι προμηθευτές μας είναι καλής φήμης, με τις απαραίτητες ικανότητες και τελούν σε γνώση της διαδικασίας διαχείρισης προμηθευτών, τις διαδικασίες και τα χρονοδιαγράμματα που εφαρμόζει η Regal Travel Management Company. Αυτό βοηθάει και τους προμηθευτές μας να κατανοούν τις προσδοκίες, τις απαιτήσεις και τα κριτήρια κατά την διαδικασία επιλογής συνεργατών της Εταιρείας.

Απαιτούμε από τους εμπορικούς μας συνεργάτες να συμπεριφέρονται όπως εμείς και να τηρούν τα υψηλά πρότυπα δεοντολογίας που εφαρμόζονται από την Regal Travel Management Company. Ωστόσο, σε περιπτώσεις όπου μία πολιτική της Regal Travel Management Company έρχεται σε αντίθεση με την πολιτική ενός εμπορικού μας συνεργάτη, όπως ενός προτιμώμενου προμηθευτή, πρέπει σε κάθε περίπτωση να συμμορφωνόμαστε με τις πολιτικές της εταιρείας μας και να υποβάλλουμε ερωτήματα όταν δεν είμαστε σίγουροι για το τι πρέπει να κάνουμε.

Οι επαφές μας με τους πελάτες επηρεάζουν την άποψη που έχουν για τη λειτουργία μας. Για το λόγο αυτό πρέπει όλοι να συμπεριφερόμαστε με τρόπο που αναδεικνύει μία θετική εικόνα για την Regal Travel Management Company. Αν έχετε λόγο να θεωρείτε ότι κάποιος που εκπροσωπεί την Regal Travel Management Company δεν τηρεί την παραπάνω υποχρέωση, είστε υποχρεωμένοι να το αναφέρετε.

Ενδυνάμωση της πολιτικής υπεύθυνων αγορών

Η Regal Travel Management Company έχει ως στόχο να αναγνωρίσει και να περιορίσει ηθικούς, κοινωνικούς και περιβαλλοντικούς κινδύνους στην παραγωγική της αλυσίδα.

Στο μέτρο του δυνατού, οι εργαζόμενοι πρέπει να λαμβάνουν υπόψη αυτούς τους παράγοντες, επιπρόσθετα στην τιμή, την ποιότητα της υπηρεσίας και άλλους παράγοντες, όταν επιλέγουν τους συνεργαζόμενους προμηθευτές. Για να επιτευχθεί αυτός ο στόχος, οι εργαζόμενοι οφείλουν να ερωτούν τους προμηθευτές ως μέρος της διαδικασίας επιλογής ή κατά την ετήσια διαδικασία αξιολόγησης, πώς διασφαλίζουν περιβαλλοντικές, κοινωνικές και ηθικές συμπεριφορές.

Ενδυνάμωση της πολιτικής υπεύθυνων πωλήσεων και προωθητικών ενεργειών

Γνωρίζουμε ότι πρέπει να ανταγωνιζόμαστε διαρκώς για την διατήρηση των πελατών μας, αλλά δεν πρέπει ποτέ να θυσιάζουμε την εντιμότητα και τη διαφάνεια. Αυτό είναι ιδιαίτερα σημαντικό κατά τις διαδικασίες πώλησης, διαφήμισης και προώθησης. Οφείλουμε να προβαίνουμε μόνο σε πλήρεις, πραγματικές και αληθινές δηλώσεις για την Εταιρεία και τις υπηρεσίες της. Όλοι οι διαφημιστικοί και προωθητικοί ισχυρισμοί πρέπει να είναι θεμελιωμένοι και να περιλαμβάνουν όλες τις πληροφορίες και γνωστοποιήσεις που απαιτούνται, ώστε να είναι ακριβείς. Διασφαλίζουμε ότι οι γνωστοποιήσεις είναι έγγραφες με τρόπο που είναι εύκολα κατανοητός από το κοινό, στο οποίο απευθυνόμαστε. Ακόμα πιο σημαντικό είναι ότι δεν πρέπει ποτέ να κάνουμε μειωτικές δηλώσεις για τους ανταγωνιστές μας ή να προβαίνουμε σε αθέμιτες συγκρίσεις μεταξύ των προϊόντων και υπηρεσιών ενός ανταγωνιστή και των δικών μας.

Εξασφάλιση υγιούς ανταγωνισμού – Αποφυγή αθέμιτων εμπορικών πρακτικών

Πολλές από τις χώρες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε έχουν νομοθεσία περί προστασίας του ανταγωνισμού. Αυτή η νομοθεσία εφαρμόζεται και στα εταιρικά πρότυπα δεοντολογίας – διεξάγουμε δραστηριότητα κατά τρόπο θεμιτό ή διαφορετικά δεν διεξάγουμε καθόλου. Αυτή η νομοθεσία αποσκοπεί στη διασφάλιση θεμιτού ανταγωνισμού και επιτρέπει στους πελάτες μας και το κοινό να αγοράζουν αγαθά και υπηρεσίες υψηλής ποιότητας σε δίκαιες τιμές αγοράς.

Στον πυρήνα της, η νομοθεσία περί ανταγωνισμού απαιτεί να προβαίνουμε σε ανεξάρτητες επιχειρηματικές αποφάσεις. Πρέπει να απέχουμε από συζητήσεις τιμολογιακής πολιτικής, πρακτικών προώθησης, πελατολογίου, άλλων ανταγωνιστών ή διαμοιρασμού της αγοράς με τους ανταγωνιστές μας. Η νομοθεσία περί ανταγωνισμού μπορεί επίσης να απαιτεί τη λήψη άδειας για συγκεκριμένες εξαγορές, αν αυτές ενδέχεται να οδηγήσουν σε περιορισμό του ανταγωνισμού στη σχετική αγορά.

Σύγκρουση συμφερόντων

Ορισμένες φορές ενδέχεται να βρεθούμε σε καταστάσεις – οικονομικές ή προσωπικές- που θα μπορούσαν να επηρεάσουν ή ακόμα και να θέσουν σε κίνδυνο τις υποχρεώσεις μας προς την Regal Travel Management Company. Αυτές αποτελούν περιστάσεις «σύγκρουσης συμφερόντων» και υφίστανται όταν τα προσωπικά μας συμφέροντα και δραστηριότητες επηρεάζουν (ή έστω φαίνεται ότι επηρεάζουν) εκείνα της Regal Travel Management Company. Καθώς τέτοιες συγκρούσεις ενδέχεται να θίξουν την ακεραιότητα και τη φήμη μας, τόσο ατομικά όσο και ως Εταιρεία, οφείλουμε να μεριμνούμε για το καλύτερο συμφέρον της Εταιρείας σε κάθε περίπτωση.

Προώθηση της υπεύθυνης επιχειρηματικότητας

Η Regal Travel Management Company ενθαρρύνει την υπεύθυνη συμπεριφορά σε όλους τους τομείς δραστηριότητας και καταβάλλει κάθε προσπάθεια για την προώθηση αυτών των αρχών εντός της σφαίρας επιρροής της. Η Regal Travel Management Company έχει υιοθετήσει μία ολιστική προσέγγιση στην Υπεύθυνη Επιχειρηματικότητα και θεωρεί ότι τα παρακάτω ζητήματα είναι στρατηγικής σημασίας για την επιχείρηση, καθώς επηρεάζουν τους εργαζόμενους, τους πελάτες, τους προμηθευτές, τη φήμη και τη γενικότερη επιτυχία μας:

- Ηθική και Επαγγελματική Συμπεριφορά: πώς η εταιρεία ασκεί διαρκώς δραστηριότητα κατά τρόπο ηθικό.

- Ανθρώπινοι Πόροι: πώς προσελκύουμε, αναπτύσσουμε, ανταμείβουμε, διατηρούμε και δίνουμε κίνητρα στο προσωπικό μας παγκοσμίως.

- Ανθρώπινα Δικαιώματα: πώς διασφαλίζουμε ότι τηρείται απόλυτα ο σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων σε όλες μας τις δραστηριότητες.

- Περιβάλλον: πώς περιορίζουμε το περιβαλλοντικό αντίκτυπο της εταιρείας μας και βοηθούμε τους πελάτες μας να περιορίσουν το δικό τους.

- Υπεύθυνα Προϊόντα και Υπηρεσίες: πώς οι αρχές της Υπεύθυνης Επιχειρηματικότητας ενσωματώνονται στα προϊόντα και τις υπηρεσίες που προσφέρουμε στους πελάτες μας.

- Συμμετοχή στην Κοινότητα: πώς ενισχύουμε τις τοπικές κοινότητες όπου ζουν και εργάζονται οι άνθρωποί μας.

- Υπεύθυνη Εταιρική Διακυβέρνηση: πώς εφαρμόζουμε τη στρατηγική για να ενσωματώσουμε την Υπεύθυνη Επιχειρηματικότητα στις καθημερινές μας δραστηριότητες.

Όλο το προσωπικό της Regal Travel Management Company οφείλει να ακολουθεί αυτές τις αξίες στις καθημερινές επαγγελματικές του δραστηριότητες εκ μέρους της Regal Travel Management Company.

Απαγόρευση πρακτικών δωροδοκίας και διαφθοράς

Η Regal Travel Management Company δεν δείχνει καμία ανοχή σε πρακτικές δωροδοκίας ή διαφθοράς οποιασδήποτε μορφής. Αυτό συμπεριλαμβάνει αθέμιτες εμπορικές πρακτικές όπως διευκόλυνση πληρωμών, παράνομες εκπτώσεις και τη χρήση τρίτων προσώπων ως δίαυλο για δωροδοκίες. Ακόμα και αν χαθεί επιχειρηματική ευκαιρία επειδή αρνηθήκαμε να εμπλακούμε σε τέτοιες δραστηριότητες, δεν πρέπει ποτέ να λαμβάνουμε ή να χορηγούμε δωροδοκία από οποιοδήποτε τρίτο δημόσιο ή ιδιωτικό φορέα, άμεσα ή έμμεσα (όπως μέσω τρίτων). Πιστεύουμε στην επαγγελματική επιτυχία με νόμιμο τρόπο και μέσω της ποιότητας των προϊόντων και των υπηρεσιών μας. Τηρούμε όλους τους νόμους, διεθνείς συνθήκες και κανονισμούς που απαγορεύουν τη δωροδοκία και τη διαφθορά.

Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομη δραστηριότητα

Η νομιμοποίηση εσόδων από παράνομη δραστηριότητα είναι η διαδικασία με την οποία πρόσωπα ή οντότητες επιδιώκουν να καλύψουν παράνομα κεφάλαια, άλλως να πραγματοποιήσουν συναλλαγές ώστε τα κεφάλαια αυτά να νομιμοποιηθούν. Η Regal Travel Management Company δεν υποστηρίζει, διευκολύνει ή καλύπτει με οποιονδήποτε τρόπο τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομη δραστηριότητα. Οφείλουμε όλοι να προσέχουμε για ασυνήθιστες πληρωμές συμπεριλαμβανομένης της πληρωμής σημαντικών ποσών σε μετρητά, προσπάθειες διαχωρισμού μίας μεμονωμένης συναλλαγής σε περισσότερες και κάθε άλλη ασυνήθιστη μορφή πληρωμής.

Παρακολούθηση των κανόνων εξαγωγών, κυρώσεων και εμπάργκο

Κατά την διεξαγωγή της καθημερινής μας επιχειρηματικής δραστηριότητας, πρέπει να επιδεικνύουμε προσοχή στους διεθνείς κανόνες εμπορίου. Οι εμπορικές κυρώσεις και τα εμπάργκο αποτελούν σημαντικό κομμάτι των κανονισμών διεθνούς εμπορίου. Περιορίζουν ή μπορεί και να απαγορεύουν σε εμάς τις συναλλαγές με ορισμένες χώρες, οντότητες ή πρόσωπα.

Οι αποκλεισμένες δραστηριότητες μπορεί να περιλαμβάνουν ταξίδι σε μία εμπλεκόμενη χώρα ή ανταλλαγή περιουσιακών στοιχείων ή χρημάτων με εμπλεκόμενο πρόσωπο ή οργανισμό. Οι περιορισμοί στις εξαγωγές ενδέχεται να έχουν αντίκτυπο στα προϊόντα και τις υπηρεσίες που παρέχουμε. Σε κάθε περίπτωση οφείλουμε να λαμβάνουμε υπόψη τους διεθνείς κανονισμούς εμπορίου και να αποφεύγουμε την με οποιονδήποτε τρόπο παραβίαση αυτών.

Ασφάλεια των πληροφοριών

Ανάλογα με την περίπτωση, ενδέχεται να αποκτάτε πρόσβαση σε εμπιστευτικές, εσωτερικές ή διαβαθμισμένες πληροφορίες της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων επιχειρηματικών σχεδίων ή στρατηγικών, χρηματοοικονομικών και πληροφοριών προσωπικού ή κάθε άλλη πληροφορία που έχει πρόσθετη αξία για την Εταιρεία μας. Οι εν λόγω πληροφορίες δεν πρέπει να γίνονται δημόσια γνωστές, οπότε έχουμε όλοι την υποχρέωση να τις κρατούμε ασφαλείς και να μην τις αποκαλύπτουμε ποτέ σε τρίτα πρόσωπα εκτός της Regal Travel Management Company.

Πρέπει, επίσης, να σεβόμαστε το δικαίωμα των ανταγωνιστών μας στις εμπιστευτικές τους πληροφορίες. Προσχωρώντας στην εν λόγω αρχή, δεν θα πρέπει, για παράδειγμα, να αναζητούμε πληροφόρηση από ένα νέο υπάλληλο που προηγουμένως εργαζόταν σε ανταγωνιστή μας. Είναι σημαντικό να θυμάστε αυτές τις αρχές ακόμα και όταν αποχωρήσετε από την HERAKLIO TRAVEL. Ακόμα και μετά την λήξη της σύμβασης εργασίας, πρέπει να σεβόμαστε και να τηρούμε με κατάλληλα μέτρα εμπιστευτικές τις πληροφορίες που αποκτήσαμε κατά την απασχόλησή μας στην Regal Travel Management Company.

Απαγόρευση προνομιακής εσωτερικής πληροφόρησης

Κατά την πορεία των εργασιών της Regal Travel Management Company, ενδέχεται να λάβουμε γνώση ορισμένων εμπιστευτικών «εσωτερικών» πληροφοριών σε σχέση με την Εταιρεία μας, προμηθευτές, πελάτες ή εμπορικούς συνεργάτες. Η «εσωτερική πληροφόρηση έχει δύο κύρια χαρακτηριστικά: ένας μέσος, λογικός επενδυτής θα τη θεωρούσε σημαντική και επίσης, αυτή δεν είναι δημοσίως γνωστή. Μερικά παραδείγματα, εσωτερικής πληροφόρησης ενδέχεται να περιλαμβάνουν:

- Αλλαγές στην ανώτερη διοίκηση,

- Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα ή μη γνωστές μεταβιβάσεις μετοχών,

- Συγχωνεύσεις, εξαγορές ή διασπάσεις,
- Επερχόμενες νομικές διεκδικήσεις ή έρευνες, και
- Πληροφορίες για στρατηγικές πρωτοβουλίες

Υποχρέωση για τήρηση βιβλίων και στοιχείων κατά τρόπο ακριβή

Η αναφορά ακριβούς και κατανοητής πληροφόρησης σε σχέση με τις δραστηριότητες, τα κέρδη και τις χρηματοοικονομικές συνθήκες της Εταιρείας αποτελεί βασική υποχρέωση. Δεν αποτελεί μόνο το θεμέλιο για τη διαχείριση της δραστηριότητάς μας, αλλά είναι επίσης αναγκαία για την επίτευξη του στόχου εξυπηρέτησης των μετόχων, πελατών, προμηθευτών μας και άλλων εμπλεκομένων μερών. Οφείλουμε, επίσης, να διασφαλίζουμε ότι οι πληροφορίες που παρέχουμε για την προετοιμασία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, κανονιστικών αναφορών και δημοσίως υποβαλλόμενων εγγράφων συμμορφώνονται με όλες τις γενικώς αποδεκτές αρχές της λογιστικής και τις διαδικασίες εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας μας.

Ορθή χρήση των εταιρικών πόρων

Εταιρικά διαθέσιμα και περιουσία

Είμαστε περήφανοι για την ακεραιότητά μας. Δουλεύοντας με ακεραιότητα σημαίνει ότι πρέπει να εκτιμούμε τα περιουσιακά στοιχεία που η Εταιρεία μας παρέχει για εκπλήρωση των καθηκόντων μας καθημερινά. Αυτό περιλαμβάνει την υλική περιουσία της Εταιρείας, όπως τον εξοπλισμό, τις εγκαταστάσεις και τα κεφάλαια. Πρέπει όλοι να θυμόμαστε να τα χρησιμοποιούμε μόνο για ορθούς επιχειρηματικούς σκοπούς και να τηρούμε τις διαδικασίες και πολιτικές της Εταιρείας για τη διαφύλαξη αυτών από απώλεια, καταστροφή ή κλοπή.

Πρέπει, επίσης, να εκτιμούμε και να προστατεύουμε και τα άυλα αγαθά της Εταιρείας, όπως η φήμη, οι εμπιστευτικές πληροφορίες και τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας.

Πνευματική ιδιοκτησία

Τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας είναι εξίσου πολύτιμα- αν όχι περισσότερο – από τα υλικά περιουσιακά στοιχεία. Περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων, εμπορικά σήματα, ονόματα ιστοχώρων και εμπιστευτικές πληροφορίες.

Συμμετοχή σε δραστηριότητες κοινωνικής ευαισθητοποίησης

Η Regal Travel Management Company είναι υπερήφανη για το πνεύμα κοινωνικής ευαισθησίας που επιδεικνύεται από πολλούς απασχολούμενούς της. Οποιεσδήποτε φιλανθρωπικές δραστηριότητες οργανώνονται υπό την αιγίδα της Regal Travel Management Company ή κατά τη διάρκεια του ωραρίου απασχόλησης πρέπει να συμμορφώνονται με τη στρατηγική Κοινωνικής Ευθύνης της Regal Travel Management Company.

Οι εργαζόμενοι είναι ελεύθεροι να συμμετέχουν σε φιλανθρωπικές δραστηριότητες εκτός του εργασιακού τους πλαισίου. Σε αυτή την περίπτωση, τέτοιες δραστηριότητες δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι οργανώνονται ή υποστηρίζονται με οποιονδήποτε τρόπο από την Regal Travel Management Company.

Εξωτερική επικοινωνιακή πολιτική

Έρευνες ΜΜΕ

Έχουμε υποχρέωση προς τα πρόσωπα που συνδέονται με οποιονδήποτε τρόπο με την εταιρεία μας, να μεταφέρουμε το μήνυμα της Regal Travel Management Company με όσο το δυνατόν μεγαλύτερη σαφήνεια και πληρότητα. Για το λόγο αυτό, όταν απαιτείται να απευθυνθούμε σε εξωτερικά μέρη όπως τα μέσα ενημέρωσης, επενδυτές ή οικονομικούς αναλυτές, πρέπει να εκφράζουμε ενιαία θέση σε συνεργασία με τους ειδικούς του εκάστοτε θέματος. Αντίστοιχα, η Regal Travel Management Company πρέπει πάντα να επικοινωνεί με ειλικρίνεια και σε πλήρη συμμόρφωση με τις έρευνες και τα ερωτήματα δημοσίων φορέων και ρυθμιστικών αρχών.

Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης

Καθώς η τεχνολογία εξελίσσεται και η πρόσβαση στην πληροφορία είναι μόνο ένα κλικ μακριά, είναι αναγκαίο να χρησιμοποιούμε τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης με τρόπο υπεύθυνο, να μοιραζόμαστε ενημερώσεις και να μαθαίνουμε από τους τρίτους. Αυτό σημαίνει ότι πρέπει να θυμόμαστε πως το διαδίκτυο είναι ένας δημόσιος χώρος και όλες οι επικοινωνίες διαβιβάζονται ελεύθερα.